

GUÍA SOBRE EL USO DE LAS COOKIES

Jesús Rubí Navarrete
Adjunto al Director
Agencia Española de Protección de Datos
ADIGITAL, Barcelona, 29 de Mayo de 2013

- **Terminología y definiciones:**
 - **Cookies:**
 - **Según quién gestione (propias o de terceros)**
 - **Si los terceros gestionan las cookies por cuenta del editor no son cookies de terceros**
 - **Según periodo de activación (sesión o persistentes)**
 - **Según finalidad (técnicas de personalización, de análisis, publicitarias, de publicidad comportamental)**

- Partes intervinientes:**
 - **Usuario**
 - **Editor**
 - **Anunciante**
 - **Agencia de publicidad**
 - **Red publicitaria**
 - **Empresas de análisis y medición**

- Flexibilidad sobre cómo informar y obtener el consentimiento**

- **Tener en cuenta:**
 - **Revisión de las cookies a partir de la entrada en vigor del R.D. Ley**
 - **Analizar las cookies útiles, si son propias o de terceros y sus finalidades**
 - **Adaptación de las cláusulas informativas y la obtención del consentimiento**
 - **Cautelas con menores**
 - **Cautelas con datos sensibles (ideología, afiliación sindical, creencias, salud, origen racial y vida sexual)**
 - **Tratamiento de datos personales (LOPD)**
 - **No solución general y uniforme sino guía orientativa para decidir según los intereses y modelos de negocio**

- **Cookies exentas**
 - **Al solo fin de efectuar la transmisión de una comunicación por una red de comunicaciones electrónicas**
 - **Estrictamente necesarias para la prestación de un servicio de la Sociedad de la Información expresamente solicitado por el usuario**
 - **Dictamen 4/2012 del Grupo de Trabajo del artículo 29**

- **Cookies de “entrada del usuario”**
- **Cookies de autenticación o identificación de usuario (únicamente de sesión)**
- **Cookies de seguridad del usuario**
- **Cookies de sesión de reproductor multimedia**
- **Cookies de sesión para equilibrar la carga**
- **Cookies de personalización de la interfaz del usuario**
- **Cookies de complemento (plug-in) para intercambiar contenidos sociales**

Consentimiento Informado

- **Información:**
 - **Calidad**
 - **Conocimiento del usuario medio de la web**
(En este momento, conocimiento reducido)
 - **Diseño de la web**
(Facilitar el acceso a la información)

– Potenciar la accesibilidad y visibilidad:

- **A través del formato del enlace (destacar)**
- **A través del posicionamiento del enlace (parte superior vs parte inferior)**
- **Política de “cookies” vs política de privacidad**
- **Aprovechar la experiencia del editor para atraer la atención de los usuarios**
- **Medios convencionales (off-line): Prueba de la información**

- **Información por capas:**
 - **Primera capa. Información esencial:**
 - **Uso de cookies**
 - **Finalidades**
 - **Cookies propias y/o de terceros**
 - **Advertencia sobre acciones que implican consentimiento**
 - **Enlace a la segunda capa**
 - **Tiempo suficiente para ser apreciado por el usuario**

- **EJEMPLO:**

Utilizamos cookies propias y de terceros para mejorar nuestros servicios y mostrarle publicidad relacionada con sus preferencias mediante el análisis de sus hábitos de navegación. Si continua navegando, consideramos que acepta su uso. Puede cambiar la configuración u obtener más información aquí.

Como puede observarse, este ejemplo ofrece información sobre el uso por el editor y por terceros de cookies analíticas y de publicidad comportamental. Deberían analizarse las cookies utilizadas para así adaptar la información a cada situación particular

- Segunda capa. Información permanente:**
 - **Descripción de las cookies**
 - **Detalle de los tipos de cookies de la web**
 - **Cómo desactivar las cookies o revocar el consentimiento**
 - **Identificación de los terceros que utilizan las cookies (terceros con los que contrató el editor)**

- **Consentimiento: (Flexibilidad)**
 - **Formulas expresas (clic en consentimiento o acepto)**
 - **Facilita la prueba**
 - **Puede ser apropiado para usuarios registrados**
 - **Conducta activa que permita inferir el consentimiento**
 - **Continua navegando o utilizando la aplicación**
 - **Utilización de la barra de desplazamiento si la información sobre cookies ya ha sido visible**
 - **Clic sobre enlaces contenidos en la página web**

- Configuración por el usuario cuando las páginas web o las aplicaciones le permiten operar activamente**
- Solicitud de una nueva función ofrecida en la web o aplicación**
 - Casilla de verificación para obtener la función**
- Antes de descargar un servicio o aplicación**
 - Información sobre las implicaciones de la descarga**
- A través de la configuración del navegador**
 - Conducta activa (no por defecto)**

– Conclusión

Proporcionalidad entre información y forma de obtener el consentimiento

– **Consentimiento cuando el editor presta servicios a través de diferentes páginas**

- **Información**
- **Un solo consentimiento**
- **No es necesario para nuevas visitas a la web**
- **Un nuevo consentimiento para páginas con contenidos o características distintas**
- **Un nuevo consentimiento si cambian las características o fines de las cookies**

- **Consentimiento sobre cookies de terceros**
 - **Información sobre el uso de cookies propias y de terceros**
 - **Información sobre fines de las cookies**
 - **Relaciones contractuales entre las partes (incluidos los efectos de la revocación)**
- **Revocación del consentimiento**
 - **Información sobre las consecuencias de la revocación**
 - **Impacto en las funcionalidades de la web**
 - **Impacto en la utilización parcial o total del servicio**
 - **No denegación del servicio cuando el acceso a la web sea el único medio facilitado al usuario para ejercer derechos (p.ej. solicitar la baja en un servicio)**

MUCHAS GRACIAS

AGENCIA ESPAÑOLA DE PROTECCIÓN DE DATOS



www.agpd.es